

Către: Ministerul Economiei și Infrastructurii

Copie: Consiliul Economic pe lângă Prim-ministru

Nr. 29/20-AP din 11 iunie 2020

Ref.: Aviz consultativ la proiectul Foii de parcurs a Ministerului Economiei și Infrastructurii pentru impulsivarea procesului de digitizare a economiei naționale și dezvoltare a comerțului electronic

Stimați Domni, Stimate Doamne,

Asociația Businessului European (EBA Moldova) Vă adresează cele mai înalte considerațiuni și urmare examinării *proiectului Foii de parcurs a Ministerului Economiei și Infrastructurii pentru impulsivarea procesului de digitizare a economiei naționale și dezvoltare a comerțului electronic*, prezintă în anexă propunerile sale la proiectul dat.

Totodată, subliniem despre necesitatea eliberării prin poșta electronică a actelor permissive și altor documente necesare pentru desfășurarea activității de întreprinzător de către mediul privat, în special la nivelul autorităților publice locale. Mai mult ca atât, considerăm importantă asigurarea schimbului de date/informații despre companii, precum copia certificatului de înregistrare de stat, extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice, certificatul privind lipsa datoriilor eliberat de IFPS, alte acte, între instituțiile statului în format electronic, care ulterior ar putea fi utilizate de către agenții economici în diverse scopuri.

Anexă: 3 file

Cu deosebit respect,

Mariana RUFA,
Director Executiv
Asociația Businessului European



Propunerile EBA Moldova
la proiectul Foii de parcurs a Ministerului Economiei și Infrastructurii
pentru impulsionarea procesului de digitizare a economiei naționale și dezvoltare a comerțului electronic

Propunere	Termen de realizare	Autoritatea de implementare	Argumente
Facilitarea interacțiunii la distanță și promovarea serviciilor digitale pentru mediul de afaceri			
La pct. 1, propunem după sintagma „(prestate de APL)” completarea cu sintagma „, centralizate, precum și serviciilor prestate de mediul de afaceri. Stimularea aplicării modalității de plata cu ajutorul QR code în diferite modalități de plata electronice.”	-	-	Stimularea utilizării platformei pentru achitarea serviciilor publice precum și a altor servicii prezintă o diversificare a posibilităților de plata prin mijloace electronice.
Propunem completarea foii de parcurs cu o activitate adițională, după cum urmează: Promovarea activă de către Autoritățile administrației publice centrale și locale a modalităților de plată electronice atât în relațiile cu organele de stat cât și cu mediul de afaceri, în special pentru serviciile comunale.	3 luni	Autoritățile administrației publice centrale și locale	Promovarea plăților prin mijloace electronice este un aspect actual și deosebit de important în contextul actual.
Propunem completarea foii de parcurs cu o activitate adițională, după cum urmează: Implementarea de către Autoritățile administrației publice centrale și locale a unui proiect de susținere a populației și mediului de afaceri, prin plafonarea comisioanelor pentru achitarea serviciilor comunale	3 luni	Autoritățile administrației publice centrale și locale	Acest proiect ar permite susținerea masivă a populației.
La pct. 4 propunem după sintagma „de drept public și privat” de adăugat sintagma”, precum și persoanele fizice”. Totodată, considerăm oportun completarea propunerii cu următoarele: „În acest context, revizuirea funcționalităților și limitărilor platformei e-factura în scopul lărgirii ariei de aplicabilitate între persoanele juridice, inclusiv: posibilitatea de a selecta la înregistrarea în e-factura a unui număr de factura din cadrul seriei și diapazonului asigurat. Pentru persoanele fizice, promovarea utilizării facturilor și altor documente în format electronic (e-mail, acces site furnizor	-	-	In relațiile din persoanele juridice (în special prestatoare de servicii publice) și persoane fizice, sunt diferite operațiuni realizate la locul de consum, documentarea acestora în format electronic cu aplicarea semnăturii electronice ar putea optima fluxul documentației fizice. Pentru emiterea facturilor de servicii publice către clienți, întreprinderile utilizează sisteme complexe de evidență pentru a putea procesa volumul considerabil de informație. Așa cum nu toți consumatorii juridici folosesc e-factura, doar facturile către unii clienți pot fi selectate pentru a putea fi gestionate prin e-

<p>la necesitate etc) și eliminarea formatelor fizice în aceste cazuri.”</p>			<p>factura. In acest context, atribuirea automata de către e-factura a unui număr duce la faptul ca acesta nu coincide cu numărul facturii de facto deoarece nu toate aceste sisteme complexe permit posibilitatea importării seriei și numărului din e-factura și integrării acestora în verificarea disponibilității pentru a putea factura clienții fără e-factura, ca urmare face imposibila utilizării sistemului e-factura.</p>
<p>Propunem pct. 3 de completat cu următoarea sintagma: "Analiza altor modalități de autentificare simplificată a persoanelor ce solicită prestarea serviciilor prin intermediul mediilor de comunicare informatice, e-mail, audio, video în scopul promovării gestiunii proceselor în mediul informatic și reducerii necesității de documente fizice și eficientizării proceselor."</p>	-	-	<p>Semnătura electronică pentru persoane fizice este rar utilizată și puține persoane o dețin reieșind din complexitatea procesului de obținere, respectiv simplificarea procesului ar fi utilă, de exemplu la perfectarea buletinului de identitate să se propună serviciul de obținerea a semnăturii electronice etc. Simplificarea modalităților de autentificare și aplicarea ca alternative la solicitările în forma scrisă pe format fizic, eventual scanate ulterior, ar eficientiza procesul și reduce din costuri și etape (de ex, automatizare procese de solicitări, coordonări, consultații, reclamații, generare documentație în format electronic, răspunsuri la solicitări, în baza soluții tip IVR, knowledge base, autentificare voce etc)</p>
<p>Propunem includerea unei noi activități: "Elaborarea unei funcționalități ce ar permite cu acordul pensionarilor, din suma pensiei spre plata să se realizeze automat achitarea serviciilor comunale."</p>	3 luni	<p>Autoritățile administrației publice centrale prestatoare de servicii publice administrative</p>	<p>La moment o bună parte din persoanele în etate primesc pensia la oficiul poștal și din ea achita serviciile comunale unu cu unu. Un astfel de proiect ar duce la reducerea timpul necesar pentru aceste operațiuni, precum și timpului de așteptare spre deservire.</p>
<p>Stimularea utilizării instrumentelor de comerț electronic de către companii</p>			
<p>Propunem completarea pct. 13 cu următoarea sintagma: "și completarea unei platforme cu detalii ce ține de comisioanele de transfer pentru asigurarea transparenței, precum și credibilității în aceste servicii."</p>	-	-	<p>Actualmente, transferurile de bani între cardurile consumatorilor deținute în diverse bănci, nu asigură o transparență referitor la comisioanele ce se vor aplica de banca emitentă și cea care recepționează, ce impune necesitatea de a telefona individual la</p>

			bănci și respectiv diminuează eficiența și credibilitatea acestui proces. O platforma unica reglementată de către BNM și obligatori pentru BC ar fi utilă în acest sens.
Simplificarea procedurilor vamale la exportul on-line și stimularea serviciilor poștale și de curierat			
La denumirea capitolului propunem includerea sintagmei „și importul” după cuvântul ”exportul”	-	-	
Propunem completarea pct. 25 cu sintagma ”și pentru întreprinderile mari în cazul importului prin instrumente online.”	-	-	