

Către: **doamna Olga GOLBAN,**  
Director al Serviciului Fiscal de Stat

Nr. 103-24/SD din 22 iulie 2024

**Ref.: Propuneri de Îmbunătățire a Sistemului Informațional „e-Factura” al SFS**

**Stimată dna Director,**

Asociația Businessului European (EBA Moldova) vă adresează cele mai înalte considerațiuni și apreciază deschiderea Serviciului Fiscal de Stat pentru un dialog constructiv și continuu, și urmare a unor disensiuni invocate de mediul de afaceri aferente funcționalului Sistemului Informațional „e-Factura” al SFS, intervenim cu următoarele.

**1. Filtrare și grupare automată a facturilor:**

**Problemă:** În prezent, nu există o modalitate de a filtra și grupa automat facturile primite în funcție de furnizor și locul de livrare.

**Propunere:** Implementarea unei funcționalități similare cu etichetarea căsuțelor poștale. Facturile primite să fie automat etichetate și grupate pe baza furnizorului și a locului de livrare. De exemplu, furnizorii de cereale care livrează în localitatea X să fie etichetați o singură dată, astfel încât orice factură ulterioară să fie direcționată automat în mapa respectivă. Managerul responsabil de acest sector își poate verifica astfel mapele specifice.

**2. Afișarea unui număr mai mare de facturi pe pagină:**

**Problemă:** În prezent, sistemul afișează doar 10 facturi la care se poate aplica căutarea, ceea ce este insuficient pentru utilizatori.

**Propunere:** Implementarea opțiunii de a selecta numărul de facturi afișate pe pagină, cu posibilitatea de a alege între 10, 20, 50 și 100 de facturi. Acest lucru va facilita navigarea și gestionarea facturilor de către utilizatori.

**3. Crearea de mape intermediare pentru facturi semnate și finisate:**

○ **Problemă:** Odată ce factura este semnată, este dificil să fie găsită pentru a fi tipărită. Nu există mape intermediare care să permită o gestionare eficientă.

○ **Propunere:** Posibilitatea de a crea mape intermediare pentru facturi semnate și finisate. Facturile semnate ar trebui să poată fi transferate la alegere în mapa "Semnate" sau "Finisate". În mapa "Semnate" să fie colectate doar facturile care urmează să fie prelucrate conform politicilor companiei (tipărire, clasificare etc.). Mapa "Finisate" sau o altă mapă arhivă ar trebui să permită clasificarea pe categorii, facilitând astfel accesul rapid și organizarea eficientă.

**4. Criterii insuficiente de sortare:**

○ **Problemă:** Criteriile curente de sortare a facturilor sunt insuficiente, ceea ce face dificilă gestionarea eficientă a acestora.

○ **Propunere:** Extinderea criteriilor de sortare pentru a include opțiuni precum data, suma, furnizorul, locul de livrare și statutul facturii. Aceste criterii suplimentare vor permite utilizatorilor să găsească și să gestioneze facturile mai rapid și mai eficient.

**5. Semnarea selectivă a facturilor:**

○ **Problemă:** Aplicarea bifei de selectare a facturilor de pe o pagină pentru a le semna duce la semnarea tuturor facturilor aflate în secțiunea "Pentru acceptare", nu doar cele de pe pagina selectată.

○ **Propunere:** Corectarea funcționalității de selectare pentru a se aplica doar facturilor de pe pagina curentă. Astfel, utilizatorii vor putea semna doar facturile selectate, fără a afecta restul facturilor din secțiunea "Pentru acceptare".

**6. Erori de transfer a facturilor între statuti:**

○ **Problemă:** Apariția erorilor de transfer a facturilor din statutul "Pentru Acceptare" în "Finisate" chiar dacă acestea au fost confirmate.

○ **Propunere:** Revizuirea și corectarea algoritmilor de transfer de statut pentru a asigura că facturile confirmate sunt transferate corect în statutul "Finisate". Implementarea unui sistem de logare a erorilor pentru a monitoriza și corecta prompt eventualele probleme.

**7. Atenționarea suplimentară asupra datei de livrare:**

**Problemă:** Există cazuri în care facturile sunt emise cu date de livrare care diferă semnificativ de data emiterii, ceea ce poate duce la confuzii și erori în documentare (ex.: o factură emisă la 15 aprilie are data de livrare 10 ianuarie, alta emisă la 2 aprilie are data de livrare 29 aprilie, în realitate marfa fiind livrată la 2 aprilie).

**Propunere:** Implementarea unei atenționări suplimentare în sistem, care să alerteze utilizatorul atunci când intervalul dintre data emiterii și data livrării este mai mare de 10 zile. Această atenționare va ajuta la verificarea și corectarea eventualelor erori înainte de finalizarea facturii.

**8. Download și tipărire multiplă a facturilor:**

**Problemă:** Utilizatorii întâmpină dificultăți în descărcarea și tipărirea multiplă a facturilor din mapa "Finisate" sau "Eu sunt Cumparator".

**Propunere:** Implementarea unei funcționalități care să permită descărcarea și tipărirea multiplă a facturilor din aceste mape. Utilizatorii ar trebui să poată selecta mai multe facturi simultan și să le descarce sau să le tipărească într-un singur pas, reducând astfel timpul și efortul necesar pentru aceste operațiuni.

**9. Deficiențe din punct de vedere al GDPR:**

1. Facturile electronice generate și semnate cu semnătura electronică certificat calificat avansat NU corespund cu cerințele Legii nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere, în special:

a) Factura electronică descărcată din e-factura, NU poate fi validată/verificată prin portalul unic guvernamental - <https://msign.gov.md/#/> sau aplicația moldsigndesktop, fapt care contravine art. 28 din Legea nr. 124/2022;

b) Nu poate fi verificată identitatea titularului semnăturii electronice aplicate pe factură, spre exemplu, în caz de litigiu, instanța de judecată solicită prezentarea probelor care dovedesc faptele, aspect care nu poate fi realizat în cadrul e-factura deoarece sistemul permite descărcarea doar în format xml care nu poate fi contrapus cu platforma [www.msign.gov.md](http://www.msign.gov.md), inclusiv acest aspect prezintă dificultăți pentru auditorii externi sau partenerii extern care solicită prezentarea dovezilor de factura și respectare a regimului fiscal.

c) În cazul prestării serviciilor către cumpărător, se anexează actul în e-factura, care Nu se semnează chiar dacă aparent este semnată factura electronică în care este inserat acesta.

Astfel, nu este clară punerea la dispoziției a acestei funcționalități de către platforma e-factura însă care în realitate nu se semnează. A se menționa că anume din acest motiv există un număr mare de refuzuri din partea cumpărătorilor care solicită fie contrasemnarea olografă fie refuză factura electronică și solicită în prealabil semnarea cu semnătură electronică certificat calificat;

d) Imperfecțiunea cadrului legal, care stabilește obligația de a emite și semna e factura în aceeași zi cu efectuarea tranzacției. Așadar, adesea se întâmplă că se procură cu cardul bancar al companiei anumite bunuri, inclusiv în zilele de sâmbătă sau duminică sau în zile nelucrătoare iar contabila companiei nu este la serviciu, astfel, achitarea se face în altă zi decât emiterea e-facturii.

e) În multe cazuri vânzătorii de bunuri refuză acceptarea tranzacțiilor mai mari de 10000 de lei efectuate cu cardul (contului de card) al întreprinderii, comunicând că legislația impune efectuarea prin virament de la contul curent și nu de la contul de card, inclusiv refuză să emită e factura.

f) Lipește interdicția de a emite și contrasemna pe suport de hârtie facturile emise în format electronic prin e-factura. Așadar, din teama unor controale de la SFS, mai multe companii solicită imprimarea formularului semnat de ambele părți în e factura, și contrasemnarea și aplicarea ștampilei umede pe acesta, fapt care invalidează în totalitatea scopul e-facturii;

g) În unele cazuri, companiile refuză acceptarea tranzacției cu contul de card al întreprinderii până nu se prezintă extrasul din Registrul unităților de drept care să conțină IDNP-ul administratorului dar și actul de identitate al administratorului. Astfel, chiar dacă acesta a fost identificat la obținerea contului de card pe întreprindere, unele companii solicită prezentarea extrasului pentru acceptarea tranzacției și emiterea e-facturii.

h) T&C [www.e-factura](http://www.e-factura) eronat stabilesc obligația pentru stocarea și deținerea formatului electronic al facturilor electronice, chiar dacă conform Legii nr. 71/2007 cu privire la registre, se indică expres că deținătorul registrelor de stat (care este SFS) este responsabil pentru autenticitatea și non-repudierea informațiilor din acesta, astfel, utilizatorii e-factura se împovărează cu sarcini neprevăzute de lege.

i) De menționat că platforma e-factura, adesea funcționează anevoios, fie nu se deschide de loc (în special în perioada 22-24 a fiecărei luni când fluxul este cel mai mare) fie apar erori la deschiderea acesteia.

j) Platforma e-factura nu oferă posibilitatea descărcării e-facturilor și a actelor anexate în format pdf.

k) În caz de emiteră a unei facturi și depistării unor erori, până la semnarea de către cumpărător, e-factura nu permite păstrarea seriei și numărului acestei facturi, în caz de anulare se generează un al număr ceea ce îngreunează evidența acestor acte;

l) E-factura nu permite setarea unor notificări la adresa de email în situația în care este introdusă o factură spre semnare.

10. Asigurarea confidențialității datelor prin customizarea rolul-ului utilizatorilor platformei și anume prin:

- Delimitarea accesului la subcategoriile: Furnizor, Cumpărător, și Transportator, facturile de tip Non-livrare și Lista companiilor la care utilizatorul sa aibă acces.

De exemplu în tab-ul cu rol și setări de profil:

- Propunem ca în interfața de lucru la Categoriile să apară o subcategorie pentru facturile Non-livrare. La moment, toate facturile de tip Non-livrare se vizualizează doar în lista cu facturile de livrare. Propunem ca contribuabilul să aibă o categorie dedicată pentru facturile Non-livrare și să le gestioneze mai ușor.

Aceasta delimitare a facturilor de livrări de cele de non-livrare este condiționată de necesitatea asigurării confidențialității informației. Un depozitar ar trebuie să aibă acces să emită facturi de tip non-livrare fără să aibă acces la toate achizițiile și vânzările companiei.

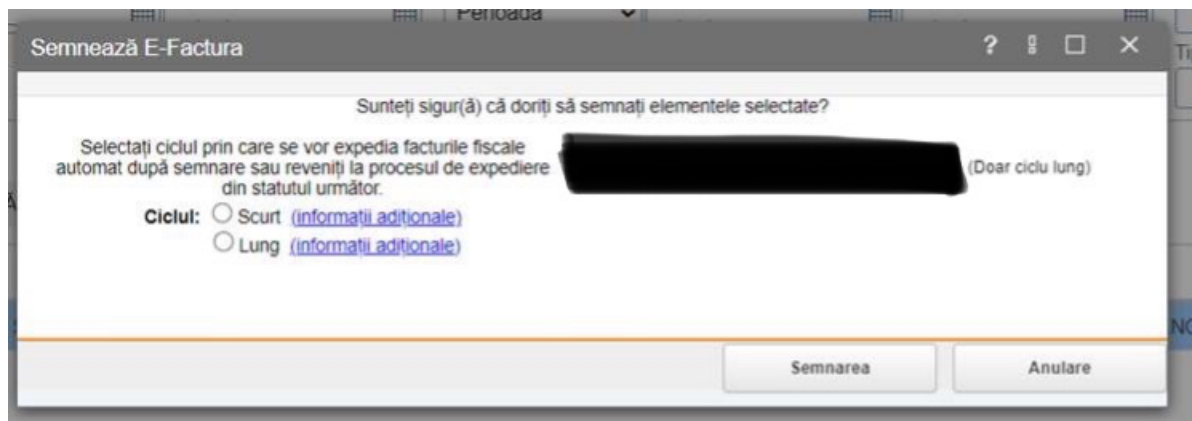
În cazul companiilor mari, cu multe tranzacții, aspectul confidențialității datelor este urmărit cu strictețe, de aceea este foarte important de asigurat astfel de accese;

11. Considerăm necesar dezvoltarea funcționalității de a descărca documentele atașate în e-Factura în cazul integrării prin API;

12. Propunem ca factura fiscală emisă pe platforma SIA „e-Factura” să aibă posibilitatea ca aceasta să fie semnată în baza unui link primit la e-mail, deschiderea acestuia și semnarea electronică. În cazul în care cumpărătorul nu are posibilitate la momentul achiziției să deschidă cabinetul personal al contribuabilului și să acceseze platforma e-Factura, acesta să poată semna documentul în baza unui link. Similar a fost, cu câțiva ani în urmă (2017), când contribuabilul depunea și semna rapoartele la CNAS privind: 4BASS și Rev-uri;

13. Propunem să fie dezvoltată posibilitatea emiterii e-Facturilor în adresa persoanelor fizice prin ciclul lung, pentru a exclude necesitatea imprimării facturilor fiscale. În cazul în care persoana fizică va dispune de semnătura electronică aceasta va semna electronic, dacă nu va avea semnătura electronică – factura se va emite prin ciclul scurt și va semna olograf;

14. În cazul, în care un Cumpărător este setat doar cu ciclul lung, la aplicarea la a doua semnătură, oricum apare notificarea de mai jos (care nu are sens, deoarece este notificarea că cumpărătorul primește e-facturi doar prin ciclul lung. Chiar dacă se selectează ciclul scurt, e-factura se creează cu ciclul lung):



*Aceste propuneri sunt menite să abordeze problemele identificate și să faciliteze o gestionare mai eficientă și transparentă a tranzacțiilor în cadrul sistemului e-faktură. Implementarea acestor soluții va asigura conformitatea fiscală, va reduce riscurile asociate cu documentarea incompletă a tranzacțiilor și va îmbunătăți experiența utilizatorilor. Suntem deschiși pentru oferirea suportului și clarificărilor suplimentare aferente deficiențelor descrise supra și suntem dispuși de a participa la ședințe referitoare la sistemul dat.*

*Cu înaltă considerațiune,*

**Mariana RUFA**  
**Director Executiv**

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: <https://msign.gov.md>

Executor: Sandra DOLGHII  
Email: [sandra.dolghii@eba.md](mailto:sandra.dolghii@eba.md)  
Tel. 022 907025, 069949404

Către: **doamna Olga GOLBAN,**  
Director al Serviciului Fiscal de Stat

Nr. 104-24/SD din 22 iulie 2024

**Ref.: Propuneri de Îmbunătățire a Sistemului Informațional „e-Factura” al SFS**

**Stimată dna Director,**

Asociația Businessului European (EBA Moldova) vă adresează cele mai înalte considerațiuni și suplimentar la propunerile expuse în Documentul de poziție EBA Nr. 103-24/SD din 22 iulie 2024, intervenim cu următoarele.

**1. Criteriu de sortare:**

Problemă: Pentru căutarea și filtrarea înregistrărilor unui furnizor, dacă modul de căutare este setat "după nume sau cod fiscal furnizor", în registru apar mai multe înscrieri pentru unul și același nume. De exemplu, pentru IS Poșta Moldovei, cod fiscal 10002600023242, în urma căutării se afișează 43 de înscrieri.

Propunere: Registrul curent trebuie "curățat". Chiar dacă a fost utilizat și nu este posibil de anulat, atunci sistemul să atenționeze care dintre aceste înscrieri nu trebuie utilizate sau care trebuie utilizate în căutare. Pe viitor, ar trebui să fie o limită la înscrierea în sistem, pentru a nu permite același cod fiscal să fie înscris de mai multe ori.

**2. Deficiențe din punct de vedere al GDPR:**

Problemă: Nu este posibilă anexarea la factură emisă a mai multor atașamente simultan. Este nevoie de adăugarea fiecărui fișier în parte. De exemplu, dacă avem 3 atașamente, trebuie format câte un rând nou, denumit și apoi salvat fiecare în parte.

Propunere: Să fie permisă încărcarea și anexarea mai multor atașamente simultan la o factură, pentru a eficientiza procesul și a reduce timpul necesar pentru documentare.

**3. Notificare la anularea facturilor fiscale:**

Problemă: În cazul anulării facturilor fiscale în sistemul e-factura (fie facturi emise cu ciclul scurt sau lung), nu primim o notificare la e-mail. Există situații când facturile fiscale emise cu ciclul scurt sunt anulate și acestea sunt depistate doar la încărcarea raportului fiscal declarația TVA12.

Propunere: Implementarea unei funcționalități care să trimită o notificare prin e-mail în cazul anulării facturilor fiscale în sistemul e-factura. Astfel, utilizatorii vor fi informați prompt despre anulările efectuate și vor putea gestiona situațiile corespunzător.

*Cu înaltă considerațiune,*

**Mariana RUFA**  
Director Executiv

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: <https://msign.gov.md>