

Către: **dna Nicoleta COLOMEET**,
Directoare a Agenției de Guvernare Electronică

Nr. 34-26/SD din 25 martie 2026

***Ref.: Unele aspecte ale funcționalității Compartimentului
Certificatul de concediu medical digital în Portalul EVO***

Stimată dna Directoare,

Asociația Business-ului European (EBA Moldova) exprimă înalte considerațiuni și aprecierea pentru deschiderea AGE față de un dialog continuu și constructiv menit să fortifice utilizarea resurselor informaționale.

În contextul digitalizării serviciilor publice și al implementării aplicației EVO, comunitatea de business reprezentată de EBA susține pe deplin inițiativele autorităților de modernizare și eficientizare a proceselor administrative. Totodată, în urma implementării recente a Compartimentului Certificatul de concediu medical digital în Portalul EVO, membrii EBA au semnalat o serie de disfuncționalități tehnice și necorelări normative care afectează semnificativ activitatea angajatorilor, în special în procesul de evidență, verificare și calcul al concediilor medicale.

1) Lipsa unei funcționalități eficiente de acces și delegare pentru persoanele responsabile din cadrul companiei – În forma actuală, compartimentul „Certificate medicale” din aplicația EVO nu răspunde pe deplin necesităților operaționale ale angajatorilor, în special ale companiilor în care gestionarea concediilor medicale implică mai multe persoane responsabile din domeniul resurselor umane, salarizării și contabilității. Lipsa unui mecanism clar și funcțional de delegare a accesului sau de atribuire a rolurilor diferențiate generează dificultăți în administrarea internă a procesului, dependentă de o singură persoană sau de un singur cont de acces, precum și riscuri sporite de întârziere în verificarea și procesarea certificatelor medicale. Accesul la compartimentul dat se necesită a fi acordat

nu doar persoanei responsabile de la HR însă și Contabilului-Șef, fapt ce ar ușura mult procesul de activitate.

2) Lipsa posibilității de filtrare, sortare și evidență practică a certificatelor medicale – Modul actual de afișare a certificatelor medicale în EVO nu oferă angajatorilor instrumente suficiente pentru identificarea rapidă și gestionarea eficientă a certificatelor în funcție de criterii relevante, cum ar fi salariatul, perioada, statutul certificatului sau tipul acestuia. În lipsa unor funcționalități minime de filtrare și organizare a informației, procesul de verificare devine anevoios, consumator de timp și dificil de utilizat în practică, în special de către angajatorii cu un număr mare de salariați.

3) Afișarea incompletă a informațiilor necesare pentru verificarea și procesarea certificatului medical – Informațiile disponibile în compartimentul respectiv nu permit întotdeauna angajatorului să verifice în mod suficient conținutul certificatului medical și elementele necesare pentru aplicarea corectă a procedurilor interne și a obligațiilor aferente calculării indemnizațiilor. Or, pentru o funcționalitate reală și utilă a sistemului, angajatorul trebuie să poată vizualiza în mod clar toate datele relevante aferente certificatului, inclusiv elementele ce țin de perioada concediului, tipul acestuia, eventualele rectificări sau modificări operate ulterior. De asemenea, referitor la indicarea tipului certificatului medical, solicităm analizarea posibilității de afișare directă, în lista generală a certificatului, a statutului acestora, respectiv dacă certificatul este primar sau de continuare. Actualmente, această informație poate fi identificată doar prin accesarea fiecărui certificat individual în sistem pe ecran sau în cazul scanării certificatului. Caracterul certificatului (primar sau de continuare) – este un aspect crucial, deoarece, conform Legii nr. 289/2004, art. 4, primele 5 zile de concediu medical sunt achitate din mijloacele angajatorului. În cazul certificatelor de continuare, indemnizația este achitată din bugetul asigurărilor sociale de stat începând cu prima zi.

4) Neconcordanțe între informațiile disponibile în sistem și documentele prezentate de salariat – Au fost semnalate situații în care informația disponibilă în aplicația EVO nu corespunde pe deplin cu versiunile scanate, tipărite sau comunicate separat ale certificatelor medicale. O astfel de lipsă de coerență afectează securitatea juridică a procesului și creează incertitudine pentru angajatori în ceea ce privește

versiunea care urmează a fi considerată oficială și utilizată în scop de evidență, procesare și justificare internă.

5) Certificate medicale care nu apar în sistem sau apar cu întârziere – Una dintre cele mai sensibile dificultăți semnalate de mediul de afaceri vizează lipsa vizibilității în timp util a certificatelor medicale în aplicație. În măsura în care anumite certificate nu sunt afișate deloc sau sunt reflectate cu întârziere, angajatorul este pus în imposibilitatea de a respecta în mod corespunzător termenele și procedurile interne aferente gestionării concediilor medicale. Această situație afectează direct procesele de salarizare, calculul indemnizațiilor și corectitudinea evidenței muncii.

6) Lipsa trasabilității modificărilor operate asupra certificatelor medicale – În practica de utilizare a compartimentului „Certificate medicale” a fost evidențiat și faptul că pot interveni modificări ulterioare asupra certificatelor, fără ca angajatorul să beneficieze de o notificare clară și fără existența unui istoric transparent al modificărilor efectuate. În lipsa unei asemenea trasabilități, angajatorul nu poate verifica dacă documentul consultat reprezintă versiunea inițială sau una rectificată, fapt ce poate conduce la erori de procesare, neconcordanțe în evidență și dificultăți de justificare în cadrul controalelor. De asemenea, în cazul certificatelor medicale emise anterior datei de 01.03, dar care au fost active la data de 01.03, nu sunt încărcate în sistem, și respectiv creează dificultăți administrative.

7) Lipsa posibilității de extragere a registrelor și a rapoartelor pe perioade determinate – Funcționalitatea actuală nu oferă opțiuni suficiente pentru extragerea, exportarea sau arhivarea sistematizată a certificatelor medicale pe anumite perioade, ceea ce creează dificultăți pentru activitatea de evidență internă, raportare, verificare și audit. Pentru angajatori, existența unor registre clare și posibilitatea de a exporta datele într-un format utilizabil reprezintă o necesitate practică esențială, mai ales în cazul companiilor cu fluxuri mari de personal și cu obligații riguroase de control intern.

8) Neadaptarea deplină a funcționalităților digitale la necesitățile reale ale angajatorilor – Deși implementarea compartimentului „Certificate medicale” reprezintă un pas important în procesul de digitalizare, soluția tehnică recent implementată nu pare a fi fost pe deplin calibrată la procesele reale de lucru ale angajatorilor. În practică,

aplicația ar trebui să reducă sarcina administrativă și să simplifice gestionarea certificatelor medicale, însă în forma actuală aceasta transferă o parte semnificativă din dificultățile de procesare în sarcina utilizatorilor finali, fără a oferi suficiente instrumente pentru administrare eficientă.

9) Lipsa unei corelări suficiente între soluția digitală și cadrul normativ/procedural aplicabil – Implementarea tehnică a compartimentului „Certificate medicale” necesită a fi însoțită și de o clarificare corespunzătoare a procedurilor aplicabile angajatorilor, astfel încât aceștia să cunoască exact care este documentul oficial, care sunt acțiunile ce urmează a fi întreprinse exclusiv în baza informației din EVO și în ce măsură mai sunt necesare documente suplimentare ori verificări paralele. În absența unei asemenea corelări, există riscul menținerii unei duble sarcini administrative și al perpetuării incertitudinilor în aplicare.

10) Necesitatea testării și ajustării funcționalităților implementate recent – Având în vedere că acest compartiment a fost implementat recent, dificultățile semnalate de mediul de afaceri relevă necesitatea unei etape suplimentare de ajustare tehnică și funcțională, realizată în strânsă consultare cu angajatorii și cu utilizatorii practici ai sistemului. O asemenea abordare ar permite remedierea promptă a deficiențelor constatate, creșterea gradului de utilizare efectivă a aplicației și asigurarea faptului că digitalizarea produce efectele scontate de simplificare administrativă.

11) Includerea în forma certificatului medical a unor date cu caracter personal ale medicului, care nu sunt justificate din perspectiva datelor necesar a fi procesate de către angajator – În forma actuală a certificatului medical digital sunt incluse și afișate date precum numele, prenumele și IDNP-ul medicului, deși aceste informații nu sunt necesare angajatorului pentru procesarea concediului medical, verificarea dreptului la indemnizație sau pentru evidența internă aferentă raporturilor de muncă. Din perspectiva principiului reducerii la minimum a datelor, urmează a fi analizată oportunitatea excluderii acestor date din forma certificatului accesibilă angajatorului, întrucât prelucrarea lor nu apare ca fiind justificată prin scopul urmărit de angajator. Menținerea unor asemenea informații în formatul vizibil pentru angajator poate genera riscuri suplimentare din perspectiva protecției datelor cu caracter personal și depășește limita informațiilor strict necesare pentru procesarea certificatului medical.

12) Dublarea certificatelor medicale – Au fost identificate situații în care același angajat figurează cu două certificate medicale pentru aceeași perioadă, emise de medici diferiți și cu statut diferit. O asemenea situație generează confuzii în procesul de evidență și procesare internă, afectează claritatea datelor disponibile angajatorului și poate conduce la dificultăți în stabilirea certificatului care urmează a fi luat în considerare în scop de calcul și evidență.

13) Afișarea necorespunzătoare a motivului concediului medical – În majoritatea certificatelor închise, în documentul disponibil pentru descărcare și tipărire, la rubrica „Motivul concediului” este indicată mențiunea „Ieșirea la serviciu”, fără a reflecta motivul real al concediului medical. Pentru identificarea acestuia este necesară accesarea vizualizării detaliate din sistem, care însă nu poate fi tipărită. Această situație creează dificultăți practice pentru angajatori în procesul de evidență, verificare și arhivare a certificatelor.

14) Lipsa funcționalităților suficiente de raportare – Sistemul nu oferă posibilitatea generării unor rapoarte pe anumite perioade, care să includă toate detaliile relevante aferente certificatelor medicale. În lipsa unor asemenea funcționalități, procesarea, evidența internă, verificarea și arhivarea datelor devin mai dificile și mai consumatoare de timp pentru angajatori.

15) Dificultăți în urmărirea procesării certificatelor medicale – În lipsa unor instrumente clare de marcare, evidență sau filtrare a certificatelor procesate și neprocesate, gestionarea acestora devine dificilă chiar și în cazul unui volum redus de certificate, iar riscul de confuzie crește proporțional odată cu numărul acestora. O asemenea lipsă de funcționalitate afectează eficiența procesului și poate genera omisiuni sau procesări eronate.

Cu înaltă considerațiune,

Mariana RUFA
Director Executiv

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: <https://msign.gov.md>

Executor: Sandra DOLGHII
Email: sandra.dolghii@eba.md
Tel. 022 907025, 069949404